



# Francesca Vantaggiato

Ho lavorato e studiato in contesti molto variegati e complessi. Ho affrontato sfide professionali e personali difficili, gestito progetti ambiziosi, collaborato con centinaia di persone. Tutto questo, aggiunto al mio carattere aperto, adattivo e determinato, costituisce la mia valigia di conoscenze e competenze che sono pronta a condividere.

## Contatti

349 60 87 779

f.b.vantaggiato@gmail.com

[francescavantaggiato/](https://www.linkedin.com/in/francesca-vantaggiato/)



## Soft skills

Leadership motivazionale; flessibilità; comunicazione efficace; spirito di osservazione e d'iniziativa, teamworking.

## Software

Google Workspace, Microsoft 365, One Drive, Magento, Wordpress, Meta Business Suite, Miro, Canva, Servicenow, Zendesk, AI.

## Lingue

Inglese; Francese

## Passioni & Hobby

Partecipo all'associazione Casa delle donne; gioco a calcio a cinque; sono appassionata di radiofonia e fumetti.

## Esperienze lavorative

**Consulente e formatrice digitale**

Libera professionista | 2025

**Educatrice scuola primaria**

Tanaliberatutti APS | 2025

**Senior omnichannel customer experience specialist**

Tecnomat Italia srl, Milano | 2023 - 2025

**Senior eCommerce & customer care specialist**

Tecnomat Italia srl, Milano | 2018 - 2023

**Assistente personale e social media manager**

Cristian Bugatti (Bugo) | 2018 - 2019

**Junior eCommerce, marketing e social media specialist**

Bricolio spa | 2014 - 2018

## Formazione

**Laurea Magistrale in Lettere moderne**

Università degli Studi di Milano | 2025

**Master Ecommerce & Supply chain**

24ore Business school di Milano | 2020

**Laurea Magistrale in Scienze della comunicazione**

Sapienza Università di Roma | 2013

**Laurea Triennale in Lettere moderne**

Alma Mater Studiorum Bologna | 2010

## Esperienze all'estero

**Tesi all'estero**

The University of Edinburgh | 2013

**Erasmus**

Université Paris 8 | 2008